

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Виртуальная подарочная карта – отличный подарок!

Виртуальная подарочная карта на базе платежной системы МИР (далее — карта) дает возможность расплачиваться в торговых центрах METRO на территории РФ (за исключением ТЦ METRO в респ. Крым и г.ф.з. Севастополь), добавив карту в платёжное приложение Mir Pay*, а также на сайте metro-cc.ru.

Для получения реквизитов карты и начала ее использования пройдите процедуру активации.

#Универсальная

#Цифровая

#Современная

#Надежная

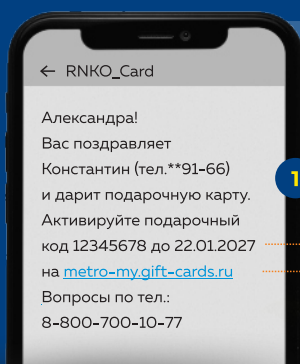
#Безопасная

#Технологичная

Сделайте 3 простых шага

1. Ознакомьтесь с условиями Договора о комплексном обслуживании клиента на сайте rtko.ru.
2. Пройдите по ссылке из смс-сообщения, введите 8-значный код активации и номер телефона.
3. Завершите процедуру вводом одноразового пароля.

ⓘ Срок действия кода активации указан в смс-сообщении, после его истечения активация невозможна.



1

8-значный код активации и срок действия кода активации

Ссылка для активации карты

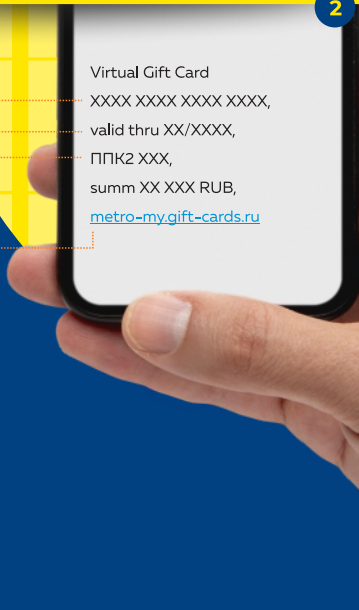
После активации на указанный номер телефона поступит смс-сообщение с реквизитами виртуальной карты

16-значный номер карты. При проверке баланса на сайте необходимо указать последние 4 цифры номера карты

Срок действия карты

ППК2-код для подтверждения платежей в интернете. При оплате необходимо указать фамилию и имя владельца карты латинскими буквами (как в заграничном паспорте)

Ссылка для проверки остатка денежных средств и истории операций



2

Virtual Gift Card
XXXX XXXX XXXX XXXX,
valid thru XX/XXXX,
ППК2 XXX,
summ XX XXX RUB,
metro-my-gift-cards.ru

Как добавить карту в Mir Pay

1. Откройте приложение Mir Pay. Нажмите кнопку «+» или выберите пункт «Добавить карту»
2. Введите реквизиты виртуальной подарочной карты
3. Подтвердите подключение карты в Mir Pay вводом одноразового пароля, отправленного вам в смс-сообщении.

Как проверить остаток денежных средств и историю операций

- На сайте (адрес сайта указан в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте rtko.ru, и в смс-сообщении с реквизитами карты)
- По телефону Информационного центра 8-800-700-10-77 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)

Информационный центр

8-800-700-10-77

(круглосуточно, звонок по России бесплатный)

METRO

Правила использования карты

- Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торговых центрах METRO на территории РФ (за исключением ТЦ METRO в респ. Крым и г.ф.з. Севастополь), добавив карту в платёжное приложение Mir Pay^{*}, а также на сайте metro-cc.ru.
- Карта не является именной.
- Оплата с использованием карты в оффлайн-магазинах подтверждается подписью владельца на кассовом чеке. PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если запрашивается PIN-код, необходимо ввести единый технический код 1111.
- При совершении возврата товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства возвращаются на карту и могут быть использованы для оплаты других покупок с использованием карты. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат.
- Совершение покупок возможно в размере внесенных денежных средств. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств, переводы в пользу физических лиц и получение наличных не допускается.
- Срок действия карты указан в смс-сообщении с реквизитами карты. Карта становится недействительной после окончания срока ее действия.
- По операциям с картой имеются ограничения, которые указаны в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте rnko.ru.
- В случае утраты/компрометации карты карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить письмо на адрес электронной почты card@rnko.ru с темой «Блокировка», в котором нужно указать номер телефона, используемый для активации карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты.

Дополнительная информация

Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент карты РНКО «Платежный Центр» (ООО). Лицензия Банка России №3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86.

Услуга предоставляется на основании Договора о комплексном обслуживании клиента, текст представлен на сайте rnko.ru.

Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте rnko.ru либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.

Электронные денежные средства учитываются в электронном кошельке, соответствующем банковской prepaid-карте. Совершить операции с электронными денежными средствами возможно путем передачи распоряжений РНКО «Платежный Центр» (ООО) в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

Карта не предназначена для совершения перевода электронных денежных средств в пользу физических лиц, организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций в счет оплаты в интернет-казино. Распоряжение клиента о совершении указанных операций не принимается РНКО «Платежный Центр» (ООО) к исполнению.

* Подробная информация о мобильных устройствах, на которые можно установить платёжное приложение Mir Pay, а также инструкции по его использованию доступны на сайте mironline.ru/mirpay.

Информационный центр

8-800-700-10-77

(круглосуточно, звонок по России бесплатный)

METRO